ClinCard®
powered by greenphire
P.O. BOX 60473
KING OF PRUSSIA, PA 19406

9H3R3RZ1 0001 000772
Program Name: TEMPLE UNIVERSITY CLINCARD
[redacted]

Questions? We're here to help!
Live 24/7 Customer Service

Online:
www.consumercardaccess.com/myclincard

By Phone:
1-866-952-3795

The card may be used anywhere Debit Mastercard is accepted.

Get started with your ClinCard with these easy steps. The card may be used anywhere Debit Mastercard is accepted:

1. Your ClinCard Prepaid Mastercard® is active once registered to you. It can immediately be used once funds are loaded onto the card.
2. Your ClinCard does not come with a pre-set PIN. In order to use your ClinCard at an ATM location or to make a purchase using the "debit" option in stores, please call **1-866-952-3795** to set your PIN.
3. Your card can be used:
   - To withdraw cash at participating ATM locations
   - At any merchant that accepts Mastercard
   - For online purchases
   - To get cash at banks: Go to any Mastercard member bank and ask for an over-the-counter (bank teller) cash withdrawal for up to the total balance on your card
4. Please do not discard the prepaid Mastercard as this is a reloadable card and additional funds may be credited. The card is only reloadable by the program sponsor and as the cardholder, you do not have the ability to add additional funds to this card. Card funds do not expire.
5. You may view your available balance, review transactions and manage your card at **www.consumercardaccess.com/myclincard** or by calling **1-866-952-3795.**



Tips on using your ClinCard

- To make purchases, you may select "Credit" or "Debit". If you select Credit, you will be prompted for your signature. If you select Debit, you may be prompted to enter your PIN
- Know your available balance when making a purchase
- Get balance updates online, via phone or select ATM locations
- For use at fuel stations, a requested amount of your available balance should be provided to an attendant and not at the self-service pump
- As a prepaid card, your ClinCard can only be used for purchases up to the amount of your available balance. If your total is more than your card balance, pay the difference with another form of payment first and then use this card. Note that merchants are unable to check your balance or transaction history

Important Card Information

- Sign the back of your card immediately
- Your card is NOT a credit card and does not build credit
- Always keep your card and PIN secure
- Monitor your account for suspicious activity
- Immediately report suspicious activity to Customer Service
- If you have forgotten your PIN or need to reset your PIN, please visit the cardholder website, or call customer service and follow the prompts to retrieve and/or change your PIN
- The date which appears on your card is the expiration date. Once the card has expired, you must request a replacement to use the remaining balance. See provided FAQ for replacement process information

The ClinCard Prepaid Mastercard is issued by The Bancorp Bank pursuant to a license from Mastercard International Incorporated.
Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.

ClinCard®
powered by greenphire

¿Tiene preguntas?
¡Estamos aquí para ayudarle! Serviciode Atención al Cliente en directo las 24 horas, los 7 días de la semana:

En línea:
www.consumercardaccess.com/myclincard

Por teléfono:
1-866-952-3795

La tarjeta puede utilizarse en cualquier lugar donde acepten la tarjeta de débito Mastercard.

Comience a utilizar su ClinCard con estos sencillos pasos. La tarjeta puede utilizarse en cualquier lugardonde acepten la tarjeta de débito Mastercard:

1. Su tarjeta MasterCard® de prepago de ClinCard se activa una vez que se registra a su nombre. Se puede utilizar de inmediato cuando se depositan fondos en la tarjeta.

2. Su ClinCard no viene con un PIN establecido previamente. Para usar su ClinCard en un cajero automático o para realizar una compra mediante el uso de la opción "débito" en las tiendas, llame al **1-866-952-3795** para establecer su PIN.

3. Su tarjeta se puede utilizar
   - Para retirar dinero en efectivo en cajeros automáticos
   - en cualquier establecimiento de comerciantes que acepten MasterCard
   - para realizar compras en Internet;
   - para retirar dinero en efectivo en bancos: Vaya a cualquier banco miembro de Mastercard y pida un retiro de dinero en ventanilla (cajero de banco) por hasta el saldo total ensu tarjeta.

4. No deseche la tarjeta Mastercard prepaga, ya que esta es una tarjeta recargabley se pueden acreditar fondos adicionales. La tarjeta solo es recargable por el patrocinador del programa y usted como titular de la tarjeta, no puede agregar fondos adicionales en ella. Los fondos de la tarjeta no vencen.

5. Puede visualizar su saldo disponible, revisar transacciones y administrar su tarjetaen **www.consumercardaccess.com/myclincard** o llame al **1-866-952-3795.**

Consejos para usar su ClinCard

- Para realizar compras, puede seleccionar "Crédito" o "Débito". Si selecciona crédito, se le solicitará su firma. Si selecciona débito, se le pedirá que ingrese su PIN.
- Conozca su saldo disponible cuando realice una compra.
- Obtenga actualizaciones de saldo en línea o en cajeros automáticos seleccionados
- Para utilizar en las estaciones de combustible, es necesarioproporcionar al asistente un determinado saldo disponible, a diferencia de las estaciones con autoservicio.
- Como tarjeta prepaga, su ClinCard solo se puede utilizar para realizar compras por un monto que no supere su saldo disponible. Si el total es superior al saldo de su tarjeta, primero pague la diferencia con otra formade pago y, luego, utilice esta tarjeta. Tenga en cuenta que los comerc antes no pueden verificar su saldo ni su historial de transacciones.

Consejos para usar su ClinCard

- Firme el reverso de su tarjeta de inmediato.
- Su tarjeta NO es una tarjeta de crédito y no acumula crédito. Obtenga actualizaciones de saldo en línea o encajeros automáticos seleccionados
- Mantenga la seguridad de su tarjeta y su PIN.
- Controle que no haya actividad sospechosa en su cuenta.
- Informe de inmediato cualquier actividad sospechosa al Servicio de Atención al Cliente.
- En caso de que haya olvidado su PIN o si desea cambiarlo, visite el sitio web para el titular de la tarjeta, o llame al servicio de atención al cliente y siga las indicaciones para recuperarlo omodificarlo.
- La fecha que aparece en su tarjeta es la fecha de vencimiento. Cuando la tarjeta venza, deberá solicitar una de reemplazo para utilizar el saldo restante. Consulte las preguntas frecuentes proporcionadas para obte er información sobre el proceso de reemplazo.

The ClinCard Prepaid Mastercard is issued by The Bancorp Bank pursuant to a license from Mastercard International Incorporated.
Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.